





MASTER FORMATIVO

IL PROFESSIONISTA DIGITALE - ESPERTO IN PROCEDURE AMMINISTRATIVE DIGITALI IL BUSINESS PARTNER DEL CLIENTE

Evento in fase di accreditamento ai fini della FPC dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

DATE SVOLGIMENTO: DICEMBRE 2018 – FEBBRAIO 2019 LUOGO:

Sala Convegni Associazione M15 Via Santa Teresa, 2 - 37135 **VERONA**

CALENDARIO

Martedì 4 dicembre – dalle 9.00 alle 13.00 Relatore Dott. Robert Braga

Presidente dell'Associazione PROdigitale e Componente del Forum Italiano Fatturazione Elettronica presso Agenzia delle Entrate

- Verifica attività di Inserimento in Conservazione dei file
- Verifica Procedure interne di Studio
- La fatturazione elettronica nella PA e nel B2B con e senza Partita Iva
- Predisposizione e/o analisi della contrattualistica
- La fatturazione elettronica come mezzo per migliorare l'organizzazione di Studio e la comunicazione con il cliente
- Esempi e demo utilizzo piattaforma comunicativa cliente/studio

Martedì 18 dicembre – dalle 9.00 alle 13.00 Relatore Dott. Diego Barberi

Dottore commercialista e socio PROdigitale

- Verifica predisposizione Manuale della conservazione
- Demo accesso area riservata di inserimento Libri/Registri Contabili
- Organizzazione dello Studio: predisposizione deleghe collaboratori
- Le Procedure interne allo Studio

Venerdì 14 dicembre – dalle 9.00 alle 13.00 Relatore Dott. Salvatore De Benedictis

Dottore commercialista e socio PROdigitale

- Illustrazione degli obiettivi da raggiungere e del percorso formativo
- Le scritture contabili, i registri e i documenti; la tenuta e conservazione digitale nonché la loro opponibilità ai terzi: ambito civilistico, fiscale e tecnico/amministrativo
- Le firme digitali ed il regolamento EIDAS
- I soggetti coinvolti nella conservazione digitale a norma ed il particolare ruolo del Responsabile della conservazione

Giovedì 17 gennaio – dalle 9.00 alle 13.00 Relatore Dott. Andrea Battistella

Avvocato e socio PROdigitale

- Introduzione al nuovo regolamento europeo in materia di privacy
- L'organizzazione privacy dello Studio ed i nuovi adempimenti
- Predisposizione documentazione privacy
- Verifica contrattualistica di Studio
- Verifica utilizzo piattaforma comunicativa digitale a norma ed il particolare ruolo del Responsabile della conservazione

Venerdì 25 gennaio – dalle 9.00 alle 13.00 Relatore Dott. Robert Braga

Presidente dell'Associazione PROdigitale e Componente del Forum Italiano Fatturazione Elettronica presso Agenzia delle Entrate

- Verifica documentazione privacy
- Esercitazioni pratiche finali sul processo di conservazione
- Domande e risposte sui temi del master
- Test on line di apprendimento e attestazione buon esito
- Questionario di gradimento

Mercoledì 6 febbraio – dalle 14.30 alle 18.30 Relatore Dott. Giorgio Miurin

Consulente ed esperto in organizzazione e sistemi di controllo per Studi professionali e aziende

Dal controllo di gestione tradizionale alla contabilità industriale per le aziende – 1° parte

- Analisi di bilancio per indicatori
- Analisi economica per centri di profitto e centri di costo
- Analisi delle economie/diseconomie di scala
- Analisi della redditività per cliente/commessa
- Calcolare il costo del prodotto/commessa

Lunedì 11 febbraio – dalle 14.30 alle 18.30 Relatore Dott. Giorgio Miurin

Dal controllo di gestione tradizionale alla contabilità industriale per le aziende – 2° parte

- Calcolare i margini contribuzione
- Calcolare la produttività aziendale per area
- Calcolare i tempi di attraversamento delle commesse
- Definizione di un budget aziendale
- Definizione di un budget dei centri di profitto
- Analisi del rendiconto finanziario

Lunedì 18 febbraio – dalle 14.30 alle 18.30 Relatore Dott. Giorgio Miurin

Impostare un sistema di pianificazione e controllo nello Studio professionale

- Criteri per l'analisi del bilancio dello Studio, e per la definizione dei costi diretti e indiretti dello Studio e per singolo operatore/area operativa (A.S.A.)
- Impostazione di un sistema di rilevazione dei tempi
- Definizione dei centri di profitto e degli indicatori di produttività per area operativa
- Valutazione dei carichi di lavoro (resa) della struttura e calcolo della saturazione operativa interna
- Criteri per la mappatura della resa economica di ogni cliente

Lunedì 25 febbraio – dalle 14.30 alle 18.30 Relatore Dott. Giorgio Miurin

Fidelizzare e ampliare la clientela

- Codificare le criticità delle realtà aziendali, e approcciare l'analisi dei bisogni del mercato e delle leve d'acquisto
- Comunicazione empatica, vendita creativa, differenza tra valore intrinseco e benefici del servizio/prodotto offerto
- Customer care: verifica del grado di soddisfazione e del potenziale ancora da sviluppare per rafforzare la fidelizzazione
- Ricerca nuovi clienti: la mappatura del mercato e le azioni da impostare (marketing diretto, e-mail marketing, organizzazione calendario di eventi)

CONSULENZA VALORE STUDIO SRL
STRADA 6 PALAZZO N/2 – 20089 ROZZANO (MI)
T. 02/8359041 – INFO@CONSULENZAVALORESTUDIO.IT

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL MASTER FORMATIVO

IL PROFESSIONISTA DIGITALE - ESPERTO IN PROCEDURE AMMINISTRATIVE DIGITALI IL BUSINESS PARTNER DEL CLIENTE

SALA CONVEGNI ASSOCIAZIONE M15 VIA SANTA TERESA, 2 - 37135 **VERONA**

Nome_____Cognome_____

In qualità di _____

Ragione sociale _____

Numero di telefono _____E-mail _____

Nome e Cognome partecipante gratuito

MASTER A NUMERO CHIUSO (MAX 25 ISCRITTI) - SARA' CONFERMATO CON UN MIN DI 7 ISCRITTI

in qualità di

QUOTA DI ISCRIZIONE: € 870,00 + IVA a partecipante (ogni partecipante potrà invitare gratuitamente un collega o collaboratore dello Studio). IBAN: IT78F0200834310000103309504 intestato a Consulenza Valore Studio Srl

IL MASTER È STATO RIMODULATO PER CONSENTIRE LA PARTECIPAZIONE AD UNO O PIU' MODULI IN BASE AGLI ARGOMENTI CHE INTERESSANO MAGGIORMENTE:

MODULO A: Il Professionista digitale – esperto in procedure amministrative digitali

- 1° incontro: 4 dicembre 2018 dalle ore 9.00 alle ore 13.00
- 2° incontro: 14 dicembre 2018 dalle ore 9.00 alle ore 13.00
- 3° incontro: 18 dicembre 2018 dalle ore 9.00 alle ore 13.00
- 4° incontro: 17 gennaio 2019 dalle ore 9.00 alle ore 13.00
- 5° incontro: 25 gennaio 2019 dalle ore 9.00 alle ore 13.00
- € 500,00 + IVA a partecipante (ogni partecipante potrà invitare gratuitamente un collega o collaboratore dello Studio).

MODULO B: Il Business partner del cliente

Dal controllo di gestione tradizionale alla contabilità industriale per le aziende

6° incontro: 6 febbraio 2019 dalle ore 14.30 alle ore 18.30

7° incontro: 11 febbraio 2019 dalle ore 14.30 alle ore 18.30

€ 185,00 + IVA a partecipante (ogni partecipante potrà invitare gratuitamente un collega o collaboratore dello Studio).

MODULO C: Il Business partner del cliente Impostare un sistema di pianificazione e controllo nello Studio professionale Fidelizzare e ampliare la clientela

8° incontro: 18 febbraio 2019 dalle ore 14.30 alle ore 18.30

9° incontro: 25 febbraio 2019 dalle ore 14.30 alle ore 18.30

€ 185,00 + IVA a partecipante (ogni partecipante potrà invitare gratuitamente un collega o collaboratore dello Studio).

ADESIONE:

	MODULO A: Il Professionista digitale – esperto in procedure amministrative digitali
	MODULO B: Il Business partner del cliente
	Dal controllo di gestione tradizionale alla contabilità industriale per le aziende
-1	MODULO C: Il Business partner del cliente
	Impostare un sistema di pianificazione e controllo nello Studio professionale
	Fidelizzare e ampliare la clientela

In caso di mancato raggiungimento del n. minimo di iscritti il master non verrà confermato e Consulenza Valore Studio Srl rimborserà la quota di iscrizione versata.

MODALITÀ DI DISDETTA: Eventuali disdette dovranno essere comunicate entro cinque (5) giorni antecedenti l'inizio del corso a mezzo e-mail: info@consulenzavalorestudio.it. In caso contrario verrà trattenuta l'intera quota di partecipazione. Ai sensi dell'Art.1341 C.C. con l'iscrizione viene approvata espressamente la clausola relativa alla disdetta. Non sono previsti rimborsi per partecipazioni parziali.

Per iscriversi compilare il presente modulo in ogni sua parte ed inviarlo entro mercoledì 28/11/18 unitamente alla contabile dell'avvenuto bonifico all'indirizzo e-mail: info@consulenzavalorestudio.it.

Firma per accettazione	
------------------------	--

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consulenza Valore Studio Srl, in qualità di Titolare del trattamento dati, ai sensi dell'art. 13 Reg.UE 2016/679, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei comunicati in occasione della compilazione del presente modulo, avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e pertinenza e per le seguenti finalità:

- 1. Iscrizione e gestione della partecipazione al convegno e verifica della soddisfazione e della qualità del servizio
- Invio di materiale informativo o promozionale via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici sui servizi del Titolare. Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma essenziale per partecipare al convegno e ricevere materiale informativo. In caso di rifiuto, il Titolare non potrà fornire i servizi sopra indicati. I Suoi dati non saranno ceduti a terzi o diffusi, sono trattati presso le sedi operative del Titolare e conservati su server ubicati nel territorio UE. Saranno conservati per il tempo necessario alla realizzazione della finalità connessa e, comunque, non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di Servizio e per non oltre 4 anni dalla raccolta per le finalità di Marketing. Nella Sua qualità di interessato potrà sempre esercitare i diritti di cui all'art. 7 d.lgs. 196/2003 e 15 Reg.UE 2016/679 e, ove applicabili, i diritti ex art. 16-21 Reg.UE 2016/679, inviando una mail all'indirizzo info@consulenzavalorestudio.it.

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla privacy La invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, all'indirizzo www.garanteprivacy.it.		
Vista l'informativa per il trattamento dei dati personali, Per le finalità di cui al punto 1. Do il consenso Non do il consenso Per le finalità di cui al punto 2. Do il consenso Non do il consenso		
Firma per accettazione		