

*Associazione
Professionisti per l'Innovazione Digitale*

Sede sociale
Corso della Vittoria 5/d
28100 Novara

c.a. Robert Braga

Data 03/04/2017
Protocollo nr. 03042017_V2.2

OGGETTO: Convenzione 2017 per i servizi di gestione digitale integrata dei documenti riservata agli iscritti dell'Associazione Professionisti per l'innovazione Digitale.

In riferimento ai colloqui intercorsi e ai requisiti espressi, riportiamo di seguito la nostra migliore proposta economica relativa a quanto in oggetto.

Gruppo CMT
Direzione Commerciale
Claudio Cavatorto

Premessa

Professionisti per l'Innovazione Digitale si propone attraverso la propria attività associativa, di diffondere tra persone fisiche, professionisti, imprese, enti pubblici e privati ed associazioni la cultura digitale e la consapevolezza sull'utilizzo degli strumenti e delle soluzioni informatiche anche promuovendo studi e ricerche.

La C.M. Trading S.r.l. è una PMI Italiana fondata nel 1991 e che opera nel settore dei servizi in outsourcing per la gestione integrata delle comunicazioni (C.C.M. Customer Communication Management). In particolare la C.M. Trading mira a sostenere le imprese nel processo di transizione (Digital Transformation) verso la digitalizzazione e dematerializzazione dei processi comunicativi favorendo l'integrazione tra documenti tradizionali (cartacei ed analogici) e documenti dematerializzati (digitali)

Il Gruppo CMT ha sviluppato una piattaforma (PaaS, Platform as a Service) applicativa che contiene un ecosistema di strumenti per la gestione digitale ed integrata con altri sistemi, ed orientata alla gestione dei documenti; Grazie alla flessibilità della tecnologia e all'approccio integrato dei servizi in outsourcing e con un forte contributo consulenziale, *gli iscritti associati potranno porsi presso le proprie clientela come un vero e proprio acceleratore dei percorsi digitali, il referente la realizzazione di un percorso di dematerializzazione dei documenti contabili e non solo*

Attraverso pochi e semplici automatismi si realizza in modo concreto la **gestione digitale dello studio del professionista**, combinando la semplicità di **una piattaforma fruibile via web con la sicurezza di uno strumento altamente qualificato e sicuro.**

il Gruppo CMT intende mettere a disposizione degli iscritti dell'Associazione " Professionisti per l'Innovazione Digitale", i propri servizi attraverso la sottoscrizione di una specifica Convenzione.

Moduli applicativi oggetto della Convenzione:

1. PECMAN: lo strumento per una completa gestione della messaggistica di Posta Elettronica Certificata.
2. FATTURAZIONE ELETTRONICA: il portale di servizio per la gestione della fatturazione elettronica
3. CONSERVAZIONE DIGITALE: affidamento del processo di Conservazione Digitale dei documenti a norma e sostitutivo della conservazione cartacea.

Certificazioni ed Accreditementi

Certificazione: ISO 9001:2008

Certificazione: ISO 27001

Accreditamento: AGiD (Agenzia per l'Italia Digitale)<http://www.agid.gov.it/>

Socio Fondatore A.N.O.R.C. (**A**ssociazione **N**azionale per **O**peratori e **R**esponsabili della **C**onservazione digitale - www.anorc.it)

La C.M. Trading è sponsor del Centro Studi "Osservatorio Digitale" del Politecnico di Milano.

Caratteristiche tecniche della Platform (PaaS)

- Modalità di erogazione dei moduli: SaaS
- Network: Cloud con sistemi di ridondanza e back up su Server fisici.
- Dimensionamento di base: 10 GB
- Tecnologia utilizzata: framework Microsoft .NET 4.5.1, in particolare MVC e WebForm per i siti web e WCF SOAP per i Webservice
- Certificazioni: ISO 27001 – ISO 9001

1. Descrizione Servizio “PECMAN”

PECMAN è uno strumento ideato per gestire ed organizzare le E-mail e le PEC in entrata ed in uscita. Ogni conversazione via e-mail o PEC viene fascicolata, permettendo in questo modo la veloce gestione dei messaggi Inbound e Outbound.

Nel caso della PEC, ad ogni messaggio sono collegate le relative ricevute, è inoltre prevista anche la ricezione di una notifica via mail o sms all’arrivo di un nuovo messaggio.

Pec Manager consente l’assegnazione dei diversi messaggi al reparto di competenza, è anche possibile l’assegnazione al singolo operatore, in questo modo ogni messaggio viene organizzato ottimizzando i tempi di gestione e ricerca.

Tutti i messaggi di Posta Elettronica Certificata, oltre ad essere archiviati per una migliore gestione e per ottimizzarne la ricerca, potranno essere inviati in Conservazione Digitale, attribuendo ai messaggi PEC e alle ricevute allegate valore legale, grazie all’apposizione della Marca Temporale e della Firma Digitale, che permetteranno di assicurarne integrità e autenticità nonché la certezza della data di archiviazione, in conformità con la vigente normativa in materia.

Specifiche Tecniche

- Unico ambiente di lavoro per gestire più indirizzi PEC
- Gestione multi account e multi casella
- Tracciatura automatica degli esiti
- Visualizzazione grafica dello stato della PEC
- Abbinamento automatico messaggio/ricevute
- Conservazione a norma di legge di tutto il messaggio, degli allegati e delle ricevute
- Possibilità di ricevere un alert via e.mail all’arrivo di nuovi messaggi PEC all’interno della casella configurata sul PEC Manager

Caratteristiche del servizio PECMAN “small business”:

- N.ro 1 casella PEC (possono essere gestite caselle PEC di tutti i provider)
- N.ro 1 gruppo
- N.ro 2 accessi/utenti
- N.ro 10 GB di spazio disco

Offerta Economica PECMAN in Convenzione

Costo Annuo riservato ai soci di ProDigitale.....€ 250,00+IVA

Nota: la configurazione tecnica sopra descritta denominata “Small Business” non può crescere. In caso di esigenze diverse sarà prodotta all’associato puntuale offerta in funzione delle esigenze di studio.

2. Descrizione Servizio “Fatturazione Elettronica B2B e PA”

Descrizione del modulo: il modulo di Fatturazione Elettronica sia tra privati sia alla Pubblica Amministrazione permette l’invio tramite applicativo online delle fatture verso la PA.

Il servizio prevede il caricamento della singola fattura, l’invio verso il Sistema di Interscambio (SDI), il tracciamento e il monitoraggio di tutto il processo di delivery, la gestione degli esisti e la Conservazione digitale a norma di fattura e ricevute.

Funzionalità base del modulo:

- Applicativo Platform con maschera online guidata per la compilazione della fattura;
- FAQ online;
- Manuale di compilazione;
- Applicativo Platform con Archive con spazio disco pari a 10 GB;
- N.ro 1 utente
- Personalizzazione della vista documenti;
- Caricamento, scaricamento, modifica ed eliminazione documenti e indici;
- Download dati in formato CSV/Excel;
- Ricerca con testo auto completante e multi campo;
- Visualizzazione sul documento delle informazioni di conservazione (dettagli firma, dettagli marca temporale, dettagli Hash);
- Disponibilità nell’applicativo dei Pacchetti di Distribuzione;
- Disponibilità del visualizzatore dei Pacchetti di Distribuzione;
- Formazione all’uso dell’applicativo e assistenza tecnico-commerciale;
- Help-Desk telefonico di primo livello tramite ticket e telefonico.

Caratteristiche del servizio:

- 200 fatture elettroniche/anno

Offerta Economica Fatturazione Elettronica

Canone annuale riservato ai soci di ProDigitale x 200 Fatture/anno.....€ 150,00+IVA

Pacchetti aggiuntivi di 50 fatture.....€ 40,00+IVA

3. Descrizione Servizio “Conservazione Digitale”

Il modulo di **Conservazione Digitale** integrato nel sistema di gestione documentale Archive permette la completa dematerializzazione dei documenti aziendali perché garantisce autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei documenti informatici secondo quanto previsto dal Codice dell’Amministrazione Digitale (D. Lgs 7 marzo 2005 n. 82, art. 44).

Con il sistema di **Conservazione Digitale di Archive** è possibile dematerializzare e conservare a norma documenti cartacei oppure conservare a norma documenti nativi digitali.

I professionisti potranno così portare in conservazione sostitutiva a norma tutti i documenti gestiti. In sintesi ciò significa per il professionista:

- **Riduzione dei costi di stampa e di gestione dell’archivio** dello studio
- **Velocità di trasferimento dei file e di consultazione dell’archivio** per tutti gli anni richiesti dalla normativa
- **Piena affidabilità della conservazione** a norma delegata a Gruppo CMT, che come outsourcer si fa carico del processo.

In questo modo il Professionista avrà modo di:

- a. Portare in **conservazione sostitutiva a norma Libri e Registri contabili e fiscali, Fattura Attive delle Aziende Clienti**, avendo a disposizione un unico grande contenitore alternativo all’archivio cartaceo conservato in studio.
- b. La **gestione dell’Archivio dell’intermediario Telematico** diventa digitale, per eliminare i dichiarativi fiscali e i loro allegati dalla scrivania e dagli scaffali.
- c. **Il professionista assume IL RUOLO DI RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE**, mantenendo il controllo non solo sulle modalità creazione dei documenti, ma anche sulla loro corretta tenuta.

Caratteristiche:

- **Conservazione digitale per un numero massimo di 100 anagrafiche clienti**
- **10 GB di spazio disco**
- **Tipologie documentali previste (fatture attive, libri contabili, dichiarativi fiscali e allegati)**

Offerta Economica Conservazione Digitale

Costo Annuo riservato ai soci di ProDigitale€ 1.100,00+IVA

Eventuali richieste evolutive, saranno possibili ma previa analisi di fattibilità e rientreranno in un offerta economica ad hoc.

Supporto Operativo

L'accessibilità ai servizi on line è h24 7/7 fatto salvo le interruzioni dovute a: manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria, cause di forza maggiore non dipendenti da dolo o colpa grave di CMT. In caso di interruzione del servizio, l'accesso sarà ripristinato secondo quanto nel seguito specificato:

- Entro 4 ore lavorative dall'interruzione per manutenzione ordinaria
- Entro 12 ore lavorative successive all'interruzione per manutenzione straordinaria
- Entro 36 ore lavorative successive all'interruzione per cause impreviste e/o di forza maggiore

Viene messo a disposizione un servizio di supporto operativo disponibile via email all'indirizzo operations@cmtrading.it, con tempi di risposta pari a 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta.

Il servizio è disponibile anche telefonicamente dalle 09,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 17,30 dal lunedì al venerdì esclusi festivi al numero 06 8125553.

Il P.M. di riferimento in merito agli accordi della Convenzione CMT – Pro Digitale Dr. Claudio Cavatorto, Tel. 06 8125553 int. 334, Cell. +393452414414, indirizzo e-mail: c.cavatorto@cmtrading.it

Condizioni generali di fornitura per l'erogazione dei servizi e riservata agli Associati ProDigitale

Validità della Convenzione:	12 mesi dalla data di sottoscrizione
Validità del contratto:	annuale.
Modalità di attivazione:	sottoscrizione contratti e deleghe C.M. Trading S.r.l.
Termini di fatturazione:	Le fatture saranno emesse dalla Società C.M. Trading S.r.l. con sede in Via dei Prati Fiscali, 201 – 00141 Roma RM P.IVA IT04077341008. Reg. Impr. Roma n. 5379/91 R.E.A. n.728719
Canoni:	I canoni annuali sono fatturati anticipatamente.
Termini di pagamento:	anticipato.
Modalità di pagamento:	Bonifico Bancario.
Spese di trasporto:	a carico del cliente, con addebito in fattura. Tariffe secondo peso.

Tutti gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa.

Per tutto quanto non espressamente previsto in questo documento il rapporto sarà comunque disciplinato dalle "condizioni generali" dei servizi offerti e relativi allegati pubblicati online all'indirizzo www.gruppocmtrading.it.