

Fattura cartacea, fattura PDF o fattura elettronica xml ?



Sembra quasi un vizio ma le novità (quelle brutte) ce le troviamo sempre sotto l'ombrellone. E quando toccano milioni di utenti allora occorre porre un po' di attenzione e verificare come, eventualmente, **aggirare l'ostacolo**.

Nel merito sono arrivate (o stanno arrivando) comunicazioni di modifiche unilaterali dei contratti di utenze telefoniche/fornitura gas/luce etc dove si avvisano i clienti di un aggravio di costo nel caso si voglia continuare a ricevere la bolletta in formato cartaceo.

Qui di seguito ho riportato un paio di estratti:

Luglio 2017

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO E DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

TIM informa che, a fronte di mutate condizioni di mercato, a partire dal **1° settembre 2017** verranno introdotte alcune variazioni delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche di seguito specificate.

Il **corrispettivo** dei servizi attivi su ciascuna utenza, **sarà fatturato ogni 8 settimane** anziché su base bimestrale e **sarà calcolato su 28 giorni** e non più su base mensile. Per effetto di tale modifica, si determinerà un incremento del costo complessivo delle offerte, con eccezione dei costi sui Prodotti.

L'importo dovuto per la **produzione e la spedizione di ciascuna fattura cartacea** (compresa quella inviata all'eventuale singolo Utilizzatore dell'utenza con attivo il servizio TIM TUO/DUO), **passerà da 2,00 € a 3,90 €**. Si ricorda che per tutti i Clienti è possibile richiedere il servizio gratuito "NoCarta" per non ricevere più la fattura cartacea eliminando le spese di produzione e spedizione; le fatture sono sempre consultabili per i clienti business nell'Area Clienti del sito impresasemplice.it nella sezione dedicata alle Fatture e per le grandi Aziende nell'Area Clienti mybusiness.it nella sezione "Fatturazione e Traffico - Telefonia Mobile - Fatture Aziendali", previa

21/07/2017



Enel Energia - Mercato Libero dell'Energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

per la seguente fornitura:

L'articolo delle Condizioni Generali di Fornitura, relativo a "**Fatturazione e pagamenti**" verrà così modificato:

La fattura viene inviata tramite posta elettronica, preferibilmente certificata o, in mancanza, posta elettronica semplice, di cui il cliente abbia dato disponibilità al Fornitore o in fase di adesione al Contratto o successivamente. Su esplicita richiesta del cliente, la fattura è inviata in formato cartaceo. In caso di invio della fattura in formato cartaceo, è previsto l'addebito delle spese di spedizione pari ad 1 euro (IVA esclusa). Il Fornitore si riserva di modificare il suddetto importo alla scadenza delle Condizioni Tecniche Economiche (CTE) cui il cliente ha aderito secondo le modalità indicate all'art. 3.2 (Condizioni economiche per le forniture di energia elettrica e di gas) delle Condizioni Generali di Fornitura.

L'articolo delle Condizioni Generali di Fornitura relativo a "**Condizioni economiche per le forniture di energia elettrica e gas. Altri corrispettivi. Dati relativi alla residenza ed alla potenza**" verrà così modificato:

Il Fornitore può modificare le condizioni economiche, allo scadere del loro periodo di applicabilità (indicato nelle CTE cui il cliente ha aderito). In tale caso il Fornitore può darne comunicazione al cliente con nota in fattura o anche all'indirizzo di posta elettronica del cliente fornito per l'invio della fattura o ad altro indirizzo di posta elettronica, purché tale indirizzo sia valido e confermato dal cliente, entro il termine di scadenza delle condizioni economiche.

